



Penzióny STIV Čertovica
Tel/fax: 044 529 1400 Mobil: 0905 320 495
E-mail: certovica@stonline.sk WEB: www.certovica.sk

STORNOPODMIENKY v Penziónoch STIV Čertovica

Zákazníci spoločnosti STIV Čertovica, s.r.o. môžu svoju rezerváciu pobytu stornovať (zrušiť) bez poplatku do 21 dní pred nástupom na pobyt písomnou formou (eMail, fax).

Pokiaľ zákazník stornuje pobyt 20 a menej dní pred nástupom na pobyt, zaplatí storno-poplatok v nasledujúcej výške:

- a) pri storne 20 až 13 dní pred začiatkom pobytu 30% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu
- b) pri storne 12 až 6 dní pred začiatkom pobytu 50% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu
- c) pri storne 5 až 1 deň pred začiatkom pobytu 80% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu
- d) pri storne v deň nástupu na pobyt 100% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu a stravu po dobu 2 dní
- e) zníženie počtu účastníkov skupiny do 10% oproti objednávke sa za storno nepovažuje a storno-poplatky s v tomto prípade neúčtujú

Na Čertovici, 1.9.2007



Ing. Pavel Ivanko
konateľ spoločnosti